

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Центр профессионального развития ПРОФИ»
(АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»)

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»

протокол № 2 от «20» апреля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Н.В. Женина

«20» апреля 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ»**

Продолжительность обучения:
Форма обучения:

72 часа
очно-заочная; заочная

Разработчики:

руководитель отдела Барковский А.В.

(дата, подпись)

Заместитель директора по учебно-методической работе
Панькова С.П. _____
(дата, подпись)

Екатеринбург
2026

Содержание

I. Общие положения

1.1 Цель программы

1.2 Планируемые результаты обучения, включая описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате реализации программы

1.3 Срок освоения программы (трудоемкость)

1.4 Нормативные документы для разработки программы

1.5 Категория слушателей

1.6 Требования к уровню их подготовленности

1.7 Форма обучения

1.8 Форма аттестации

1.9 Организационно-педагогические условия

II. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса реализации программы

2.1 Учебный план

2.2 Календарный учебный график

2.3 Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

2.4 Оценочные материалы

2.5 Методические материалы

I. Общие положения

1.1 Цель программы: повышение квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в области сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на воздушном транспорте.

Программа, реализуемая АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ», разработана в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;
- Приказом Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».

Целью реализации Программы является совершенствование компетенций специалиста, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- ПК-1. Способен сопровождать пассажиров-инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью на всех этапах перелета;
- ПК-2. Способен обеспечить доступность аэропортовых помещений и транспортных средств для маломобильных групп населения, включая использование специальных технических средств и оборудования.

1.2 Планируемые результаты обучения: сотрудники, связанные с сопровождением инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на воздушном транспорте, прошедшие обучение должны:

знать:

- законодательство Российской Федерации и международные нормы, регулирующие права и обязанности пассажиров с ограничением возможностей передвижения;
- правила и процедуры предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями в аэропорту и на борту самолета;
- средства и технологии, используемые для повышения мобильности и комфорта пассажиров с нарушениями здоровья;

уметь:

- организовать сопровождение пассажира на каждом этапе перелета согласно установленным стандартам качества обслуживания;
- определять потребность в специальном оборудовании и услугах для каждого конкретного случая;
- оценивать состояние здоровья пассажира перед полетом и во время рейса, выявлять возможные риски и осложнения;
- эффективно взаимодействовать с персоналом авиакомпании, службами аэропорта и медицинскими учреждениями;

владеть:

- навыками использование специального оборудования для перемещения пассажиров (коляски, подъемники);

- навыками проведения инструктажа и консультации по вопросам безопасного пребывания на борту;
- навыками организации комфортного размещения пассажиров на борту с учетом медицинских показаний и индивидуальных потребностей.

Базовые требования к содержанию Программы

Настоящая Программа отвечает следующим требованиям:

- отражает квалификационные требования специалистов, связанных с сопровождением инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на воздушном транспорте;
- не противоречит государственным образовательным стандартам высшего и среднего профессионального образования;
- ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения (обучение проводится с использованием дистанционных технологий);
- соответствует установленным правилам оформления программ.

Содержание Программы определяется учебным планом и учебной программой.

Требования к результатам освоения программы:

Слушатели, освоившие программу, должны обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- применения современных методик и приборов, применяемых в данной области;
- действовать в соответствии с нормативными законодательными актами, принятыми в данной сфере деятельности;
- добиваться улучшения результатов в работе путем реализации знаний, полученных после обучения по данной образовательной программе.

1.3 Срок освоения программы

Нормативная трудоемкость обучения по данной Программе составляет 72 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.4 Нормативные документы для разработки программы

Федеральные законы:

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

Постановление Правительства РФ:

3. Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (вместе с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»);

Нормативно правовые документы министерств и ведомств РФ:

4. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»;
5. Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;

ГОСТы:

6. ГОСТ Р 53059-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам;

7. ГОСТ Р 52872-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

Иные нормативные документы:

8. СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001;

9. СП 136.13330.2012. Свод правил. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения;

10. СП 140.13330.2024. Свод правил. Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения.

1.5 Категории слушателей:

– сотрудники аэропортов, аэровокзалов, авиакомпаний.

1.6 Требования к уровню их подготовленности:

– лица, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее (высшее профессиональное) образование;

– лица, получающие среднее профессиональное образование и (или) высшее (высшее профессиональное) образование.

1.7 Форма обучения: очно-заочная, заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

Язык обучения: русский.

1.8 Форма аттестации: зачет (тестирование).

1.9 Организационно-педагогические условия:

АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Каждому слушателю в течение всего периода обучения предоставляется индивидуальный неограниченный доступ к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, при условии ее подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;

– формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного

процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

В случае, если педагогический работник не имеет установленной специальной подготовки или стажа работы, но обладает достаточным практическим опытом и выполняет качественно и в полном объеме возложенные на него должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии он назначается на соответствующую должность так же, как и лицо, имеющее специальную подготовку и стаж работы.

Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения занятий лекционного типа в наличии имеются комплекты демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам.

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими слушателям осваивать учебный материал Программы.

Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 слушателей, обучающихся по программе.

Слушателям обеспечен удаленный доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организация дистанционного обучения

Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов, генерируемых случайным образом датчиком случайных чисел.

Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также выдается инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

Учебный материал разбит на функционально независимые модули.

При изучении каждого модуля слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) в адрес **АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»** в реальном режиме времени.

Ответы на поставленные вопросы направляются либо слушателю непосредственно, либо (если вопросы носят общий характер) посредством организации и проведения вебинара в согласованное время.

Модули могут изучаться слушателями в строго определенной последовательности.

2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ»

Форма обучения: очно-заочная, с частичным отрывом от производства (с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе			Форма контроля знаний
			Объём аудиторных занятий		Объём самост оатель ной работы	
			Лекции	Практич еские занятия		
Модуль 1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры		14	2		12	
1.1	Группы инвалидов	2			2	
1.2	Барьеры на транспорте для инвалидов	6	1		5	
1.3	Технические средства, применяемые в процедуре сопровождения инвалидов: описание и разновидности	6	1		5	
Видеофрагмент: Барьерная среда: от чего страдают инвалиды-колясочники						
Модуль 2. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи		17	2		15	
2.1	Этика общения с инвалидами	3			3	
2.2	Правила этикета при общении с инвалидами	3			3	
2.3	Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту	5	1		4	
2.4	Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте	6	1		5	
Модуль 3. Организация перевозки маломобильных пассажиров		10	2		8	
3.1	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на воздушном транспорте	10	2		8	
Модуль 4. Обеспечение доступности услуг в сфере воздушных перевозок для пассажиров с инвалидностью		29	2		27	
4.1	Нормативное правовое регулирование обеспечения условий доступности воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов	8			8	
4.2	Организация работы авиационных	8	1		7	

	предприятий по обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов услуг, инфраструктуры аэропортов и пассажирских воздушных судов					
4.3	Информационное обеспечение доступности услуг воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов	8	1		7	
4.4	Рекомендации персоналу авиационных предприятий и их агентам по оказанию ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов	5			5	
Итоговая аттестация		2			2	Зачёт (тестирование)
ИТОГО		72	8		64	

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ»

Форма обучения: заочная, без отрыва от производства (с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе			Форма контроля знаний
			Объём аудиторных занятий		Объём самост оатель ной работы	
			Лекции	Практич еские занятия		
Модуль 1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры		14			14	
1.1	Группы инвалидов	2			2	
1.2	Барьеры на транспорте для инвалидов	6			6	
1.3	Технические средства, применяемые в процедуре сопровождения инвалидов: описание и разновидности	6			6	
Видеофрагмент: Барьерная среда: от чего страдают инвалиды-колясочники						
Модуль 2. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи		17			17	
2.1	Этика общения с инвалидами	3			3	
2.2	Правила этикета при общении с инвалидами	3			3	
2.3	Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрение или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту	5			5	
2.4	Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте	6			6	
Модуль 3. Организация перевозки маломобильных пассажиров		10			10	
3.1	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на воздушном транспорте	10			10	
Модуль 4. Обеспечение доступности услуг в сфере воздушных перевозок для пассажиров с инвалидностью		29			29	
4.1	Нормативное правовое регулирование обеспечения условий доступности воздушного транспорта	8			8	

	для пассажиров из числа инвалидов					
4.2	Организация работы авиационных предприятий по обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов услуг, инфраструктуры аэропортов и пассажирских воздушных судов	8			8	
4.3	Информационное обеспечение доступности услуг воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов	8			8	
4.4	Рекомендации персоналу авиационных предприятий и их агентам по оказанию ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов	5			5	
Итоговая аттестация		2			2	Зачёт (тестирование)
ИТОГО		72			72	

2.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ»

Срок освоения программы – 72 акад. часа (очно-заочная).

Программа обучения проходит в рамках 9 рабочих дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов (очно – 8 часов).

дни вид занятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
лекции									+
практические занятия									
самостоятельная работа	+	+	+	+	+	+	+	+	
контрольные занятия									
консультации									+
итоговая аттестация									+

Срок освоения программы – 72 акад. часа (заочная).

Программа обучения проходит в рамках 6 рабочих дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов.

дни вид занятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
лекции									
практические занятия									
самостоятельная работа	+	+	+	+	+	+	+	+	+
контрольные занятия									
консультации									+
итоговая аттестация									+

**2.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ»**

Модуль 1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры – 14 часов

Тема 1.1. Группы инвалидов – 2 часа

- Установление инвалидности в соответствии с Российским законодательством. Содержание категорий жизнедеятельности человека. Условия признания гражданина инвалидом
- Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности. Классификация форм инвалидности

Тема 1.2. Барьеры на транспорте для инвалидов – 6 часов

- Общие положения. Барьеры, обусловленные факторами внешней среды
- Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Для инвалидов с нарушениями зрения. Для инвалидов с нарушениями слуха. Для инвалидов с нарушениями умственного развития
- Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности

Тема 1.3. Технические средства, применяемы в процедуре сопровождения инвалидов: описание и разновидности – 6 часов

- Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений. Классификация основных структурно-функциональных зон зданий и сооружений. Основные требования структурно-функциональным зонам зданий и сооружений
- Специальное оборудование помещений. Ручки и поручни. Душевые кабины и туалеты с особыми приспособлениями. Специализированные лифты и пандусы

Модуль 2. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи – 17 часов

Тема 2.1. Этика общения с инвалидами – 3 часа

- Понятие «этика». Профессиональная этика. Развитие философии социальной защиты инвалидов
- Философия независимой жизни. Декларация независимости инвалида

Тема 2.2. Правила этикета при общении с инвалидами – 3 часа

- Коммуникативная эффективность. Развитие коммуникативных умений
- Общие правила этикета при общении с инвалидами
- Фразеология общения с инвалидами

Тема 2.3. Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту – 5 часа

- Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенности умственного развития

- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими особенности психического развития
- Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи

Тема 2.4. Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте – 6 часов

- Оказание ситуационной помощи инвалидам передвигающийся в кресле-коляске на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по зрению на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам, ограниченным в самообслуживании на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по слуху и по зрению на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по слуху на транспорте

Модуль 3. Организация перевозки маломобильных пассажиров – 10 часов

Тема 3.1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на воздушном транспорте – 10 часов

- Услуги, предоставляемые инвалидам и маломобильным пассажирам в аэропорту. Сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта. Предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски). Дублирование предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности звуковой и зрительной информации. Обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него, в том числе с использованием специального подъемного устройства (амбулифта). Предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности
- Услуги, предоставляемые инвалидам и маломобильным пассажирам на борту. Ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и иной актуальной информацией в доступной для пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности форме. Предоставление во временное пользование кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна

Модуль 4. Обеспечение доступности услуг в сфере воздушных перевозок для пассажиров с инвалидностью – 29 часов

Тема 4.1. Нормативное правовое регулирование обеспечения условий доступности воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов

- Федеральный закон о социальной защите инвалидов в Российской Федерации
- Технический регламент о безопасности зданий и сооружений
- Правила разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности
- Порядок предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах
- Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»
- Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности
- Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

- Свод правил. Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения

Тема 4.2. Организация работы авиационных предприятий по обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов услуг, инфраструктуры аэропортов и пассажирских воздушных судов

- Основные инструменты работы авиационных предприятий по обеспечению условий доступности услуг для пассажиров из числа инвалидов. Разработка и закрепление в организационно-распорядительных документах решений по обеспечению доступности услуг для пассажиров из числа инвалидов. Разработка и утверждение авиационным предприятием плана мероприятий («дорожной карты»). Разработка и принятие приложений по качеству наземного обслуживания пассажирских перевозок инвалидов (SLA). Информационное обеспечение процессов организации воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов. Подготовка персонала авиационных предприятий для проведения работ по созданию «безбарьерной среды» и обеспечению доступности воздушных перевозок пассажирам из числа инвалидов. Разработка и применение эффективных технологий обслуживания воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов, включая технологии ситуационной помощи. Разработка и внедрение в аэропортах обслуживающей организацией схем движения пассажиров из числа инвалидов каждой категории. Организация информирования пассажиров из числа инвалидов в доступной для них форме. Оборудование обслуживающими организациями зон доступности и путей передвижения на объектах наземной инфраструктуры аэропорта. Обеспечение доступности воздушных судов для перевозки пассажиров из числа инвалидов. Разработка и применение алгоритма проведения инструктажа пассажиров из числа инвалидов
- Особенности применения организационно-распорядительных документов в авиационных предприятиях по вопросам обеспечения доступности услуг для пассажиров из числа инвалидов. Рекомендации по применению стандартов в отношении доступности услуг воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов. Стандарты работы аэропортов. Стандарты авиационных предприятий

Тема 4.3. Информационное обеспечение доступности услуг воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов

- Общие требования к оформлению веб-сайта
- Специальные правила по формированию веб-сайта авиакомпании для информирования пассажиров из числа инвалидов
- Специальные правила по формированию веб-сайта аэропорта для информирования пассажиров из числа инвалидов

Тема 4.4. Рекомендации персоналу авиационных предприятий и их агентам по оказанию ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов

- Выбор средств передвижения пассажиром с инвалидностью в аэропорту с учетом особенностей его мобильности
- Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся на креслах-колясках. Правила перемещения пассажиров из числа инвалидов на креслах-колясках
- Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата. Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении
- Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения. Основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением зрения. Правила этикета при общении с инвалидами по зрению
- Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением слуха. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха

- Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с ментальными нарушениями. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, ментальные нарушения. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения
- Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими затруднения в речи

2.4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ»

72 часа

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

1. **Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, ментальные нарушения: (укажите неверный вариант ответа)**
 - a) используйте доступную, простую фразеологию, выражайтесь точно и по предмету общения
 - b) избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком
 - c) не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут
 - d) **если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты**
2. **Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения: (укажите неверный вариант ответа)**
 - a) обращайтесь с людьми с психическими нарушениями, как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности
 - b) не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно
 - c) не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания
 - d) **не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут**
3. **Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими затруднения в речи: (укажите неверный вариант ответа)**
 - a) не игнорируйте пассажиров, которым трудно говорить, потому что понять их в ваших интересах
 - b) не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи
 - c) не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека
 - d) **не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания**
4. **Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха: (укажите неверный вариант ответа)**
 - a) говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
 - b) если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты
 - c) если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться
 - d) **избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком**
5. **Правила этикета при общении с инвалидами по зрению: (укажите неверный вариант ответа)**
 - a) всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его сопровождающему лицу

- b) когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь
 - c) вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека – это означает «видеть руками», осязать
 - d) **если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты**
- 6. Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении: (укажите неверный вариант ответа)**
- a) всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее
 - b) не надо хлопать человека, находящегося в кресле-коляске, по спине или по плечу
 - c) если существуют барьеры на пути движения, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее
 - d) **всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его сопровождающему лицу**
- 7. На веб-сайте авиакомпании-перевозчика для информирования пассажиров из числа инвалидов представляется следующая информация: (укажите неверный вариант ответа)**
- a) информация, необходимая пассажиру из числа инвалидов для принятия решения о подготовке и осуществления воздушной перевозки
 - b) информация о правилах перевозки индивидуальных средств передвижения (технических средств реабилитации)
 - c) информация о порядке предоставления компенсации за повреждение и утерю индивидуального средства передвижения или иного технического средства реабилитации, принадлежащего пассажиру из числа инвалидов
 - d) **информация о порядке предоставления услуг пассажирам из числа инвалидов в аэропорту**
- 8. На веб-сайте аэропорта для информирования пассажиров из числа инвалидов должна быть представлена следующая информация: (укажите неверный вариант ответа)**
- a) информация о порядке предоставления услуг пассажирам из числа инвалидов в аэропорту.
 - b) схема аэропорта с указанием доступных маршрутов (путей) передвижения пассажиров из числа инвалидов внутри и снаружи терминала(ов), с указанием мест вызова и ожидания получения ситуационной помощи.
 - c) информация о местах выгула собак-проводников.
 - d) номер телефона контакт-центра аэропорта
 - e) **информация о правилах перевозки индивидуальных средств передвижения (технических средств реабилитации)**
- 9. Обеспечение доступности воздушных судов для перевозки пассажиров из числа инвалидов в части включает: (укажите неверный вариант ответа)**
- a) доступность входных дверей для посадки и высадки
 - b) доступность зоны аварийных выходов
 - c) доступность туалетных кабин
 - d) **доступность путей передвижения для обеспечения эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций**
- 10. Оборудование обслуживающими организациями зон доступности и путей передвижения на объектах наземной инфраструктуры аэропорта для обслуживания всех категорий пассажиров из числа инвалидов включает: (укажите неверный вариант ответа)**

- a) зону передвижения пассажиров из числа инвалидов по прилегающей территории и зоны входа на объекты
- b) пути передвижения пассажиров из числа инвалидов по объекту для прохождения процедур обслуживания воздушных перевозок
- c) зону обслуживания пассажиров из числа инвалидов на объекте
- d) **порядок подачи, рассмотрения, удовлетворения жалоб и предложений**

11. При организации работ по обеспечению доступности услуг для пассажиров из числа инвалидов авиационным предприятиям рекомендуется информировать о:

- a) схемах движения пассажиров из числа инвалидов по прилегающей территории и объектам наземной инфраструктуры с указанием мест вызова и ожидания ситуационной помощи, обслуживания пассажирских перевозок, оказания бытовых и сервисных услуг
- b) маршрутах и расписании движения пассажирского транспорта общего пользования, доступного для пассажиров из числа инвалидов, к объектам наземной инфраструктуры аэропорта
- c) схемах движения транспортных средств, перевозящих пассажиров из числа инвалидов по прилегающей территории аэропорта, местах стоянок и посадки/высадки пассажиров, бронировании стоянок
- d) **верны все перечисленные ответы**

Критерии оценивания:

Зачёт проходит в формате электронного тестирования, через электронную образовательную среду учебного центра.

Краткая характеристика оценочного средства (тест)

Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений слушателя.

Тест включает в себя 20 вопросов из общего банка тестовых вопросов. Время на выполнение теста не ограничено. Результаты тестирования оцениваются в соответствии со шкалой оценки, представленной в таблице.

Таблица

Шкала оценки тестирования

Процент (%) результативности (правильных ответов)	Вербальный аналог (зачет/ не зачёт)
80-100%	зачтено
< 80%	не зачтено

2.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Учебно-методическое обеспечение

Учебная аудитория: помещение № 4:

- Компьютер преподавателя FLATRON код модели W1942SEV – 1 ед.
- Меловая доска на колесах – 1 ед.
- Телевизор DEXP, код модели F49D7000C – 1 ед.
- Стол-парта - 3 ед., стул – 9 ед.
- Стол преподавателя – 1 ед.
- Стеллаж для верхней одежды – 1 ед.
- Кулер – 1 ед.

Учебная аудитория: помещение № 25:

- Компьютер преподавателя SAMSUNG 931 BW код модели LS19MEWSFV/EDC – 1 ед.
- Меловая доска на колесах – 1 ед.
- Телевизор DEXP, код модели YAJICI: U65H8051E/G – 1 ед.
- Стол - 10 ед., стул – 20 ед.
- Стол преподавателя – 1 ед.
- Стеллаж для верхней одежды – 2 ед.
- Кулер – 1 ед., стол под кулер – 1 ед.

Методические пособия

- **Moodle** (модульная объектно-ориентированная динамическая платформа на сервере АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ») - <http://m2.kurskpk.ru/login/index.php>, в которой размещены электронные учебные издания (включая учебники и учебные пособия).